

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjemmet Birkebo

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejhjemmet Birkebo Hellebo Park 98 3000 Helsingør		
CVR-nummer: 25524217	P-nummer: 1001584414	SOR-ID: 746301000016007
Dato for tilsynsbesøg: 02-10-2025	Tilsynet blev foretaget af: Karoline Lykkeberg Katrine Funk Andersen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: 2 Afdelingsledere 1 Plejhjemsleder 1 Souschef/demenskoordinator 1 Social- og sundhedshjælper/AMR 1 Sygeplejerske 1 Aktivitetsmedarbejder 1 Måltidsvært 1 Administrativ medarbejder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: 2 Afdelingsledere 1 Plejhjemsleder 1 Souschef/demenskoordinator 1 Social- og sundhedshjælper/AMR 1 Sygeplejerske 1 Aktivitetsmedarbejder		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med afdelingsledere Fokusgruppeinterview med ledelsen Fokusgruppeinterview med medarbejderne Individuelt interview med 2 borgere Individuelt interview med 2 pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3692		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>Et selvejende plejehjem med driftsoverenskomst med Helsingør Kommune.</p>
<p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Lynet, Vangen, Dalen.</p>
<p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <p>72</p>
<p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <p>Søs Nehring Ulla Colsted Larsen Lisbeth Boye Karina Kammer Malene Pedersen</p>
<p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>1 Plejehjemsleder 1 Souschef/demenskoordinator 3 Afdelingsledere 1 Køkkenleder 2 Administrative medarbejdere 1 Ergoterapeut 1 Aktivitetsmedarbejder 1 Aktivitetsmedhjælper 4 Sygeplejersker 13 Social- og sundhedsassistenter 1 Sundhedsmedhjælper 29 Social- og sundhedshjælpere 3 Sygehjælpere 9 Plejemedhjælpere 3 Ufaglært 5 Husassistenter 4 Ernæringsassistenter 5 Måltidsværter</p>

1 ejendomsfunktionær
1 Ejendomsmedhjælper
2 Gårdmænd

Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjemmet Birkebo har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Enheden arbejder systematisk med helhedspleje. Ældretilsynet ser en rød tråd fra ledelsens tilgang til kvalitet i helhedsplejen til medarbejdernes udførelse af helhedsplejen.

Plejeenheden samarbejder om planlægning og udførelse. Medarbejdernes trivsel og faglige tilgang, afspejles i både organiseringen og daglig praksis.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Der er systematiske arbejdsgange, som understøtter den enkelte beboeres selvbestemmelse og mulighed for at bevare egne færdigheder.
- Medarbejderne arbejder ud fra en personcentreret tilgang med fast kontaktpersonsordning og kan redegøre for, hvordan helhedsplejen tværfagligt tager udgangspunkt i beboernes ressourcer og selvhjulpethed.
- Der arbejdes rehabiliterende med udgangspunkt i beboernes individuelle muligheder og behov, som en integreret del af helhedsplejen.
- Ved interview gives der udtryk for tilfredshed med den hjælp, der modtages, og en oplevelse af, at hjælpen tilpasses individuelle behov. Der gives ligeledes udtryk for, at beboernes vaner og livshistorie inddrages i den daglige pleje.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Organiseringen understøtter borgernær ledelse. Ledelsen fremstår tilgængelig for medarbejderne på tværs af døgnet, og understøtter medarbejdernes kompetencer metodisk.
- Plejeenheden har systematikker for tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af helhedsplejen. Der er fast struktur for mødeaktiviteter, hvor personalet vidensdeler og koordinerer.
- Både beboere og pårørende giver udtryk for tillid til medarbejdere og ledelsen. Der er ligeledes

stor tillid medarbejderne imellem.

- Der var drøftelse omkring opmærksomhedspunkter ved kontaktpersonsordningen, der fremstår som en central del af organisationens struktur og personcentrerede tilgang.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Der samarbejdes med pårørende, og der er etableret strukturer, som understøtter inddragelse. Pårørende oplever at blive mødt og informeret i relevante forhold.
- Der er et udvalg af aktiviteter, og frivillige inddrages i indsatsen. Dette bidrager til et varieret aktivitetstilbud, som afspejler både individuelle og fællesskabsorienterede behov. Aktiviteterne tilpasses den enkelte beboer.
- Enheden arbejder aktivt med udvikling af samarbejdet med pårørende, blandt andet gennem undervisning, hvilket vurderes som et positivt initiativ med potentiale for at styrke relationer og kommunikation.
- Der drøftes forbedringspotentiale i at medtænke afdelingernes egenart og forskelligheder i den løbende udvikling af det samlede tilbud i enheden.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--